

영상정보처리기기(CCTV) 운영 · 관리방침

2012. 4. 1

진화운수(주)

영상정보처리기기(CCTV) 운영·관리방침

진화운수(이하 본 사라 함)는 영상정보처리기기 운영·관리 방침을 통해 본사에서 처리하는 영상정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용·관리되고 있는지 알려드립니다.

1. 영상정보처리기기의 설치 근거 및 설치 목적

본사는 개인정보보호법 제25조 제1항에 따라 다음과 같은 목적으로 영상정보처리기기를 설치·운영 합니다.

- 시내버스 안전운행 및 화재 예방, 교통사고 증거수집
- 시내버스 승객의 안전을 위한 범죄 예방

2. 설치 대수, 설치 위치 및 촬영범위

설치 대수	설치 위치 및 촬영 범위
143대	○ 설치위치 : 운전석/버스내부/버스출입구/전방용 ○ 촬영범위 : 약120~130도/크기 5cm
1대	○ 입금실 내부

3. 관리책임자 및 접근 권한자

귀하의 영상정보를 보호하고 개인영상정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 개인영상정보 보호책임자를 두고 있습니다.

구분	이름	직위	소속	연락처
관리책임자	윤기용	관리부장	관리부	02-400-6526
접근권한자	권진암	업무부장	업무부	02-406-3020
	감동구	총무과장	총무과	02-406-3020

4. 영상정보의 촬영시간, 보관기간, 보관장소 및 처리방법

구 분	촬영시간	보관기간	보관장소
시내버스	운행 중에 촬영	촬영일로부터 7일	사무실
입금실	24시간	촬영일로부터 7일	사무실

- 처리방법 : 개인영상정보의 목적외 이용, 제3자 제공, 파기, 열람 등 요구에 관한 사항을 기록·관리하고, 보관기간 만료시 복원이 불가능한 방법으로 영구 삭제(출력물의 경우 파쇄 또는 소각)합니다.

5. 개인영상정보의 확인 방법 및 장소에 관한 사항

- 확인 방법 : 영상정보 관리책임자에게 미리 연락하고 본사를 방문하시면 확인 가능합니다.
- 확인 장소 : 업무부

6. 정보주체의 영상정보 열람 등 요구에 대한 조치

귀하는 개인영상정보에 관하여 열람 또는 존재확인·삭제를 원하는 경우 언제든지 영상정보처리기기 운영자에게 요구하실 수 있습니다. 단, 귀하가 촬영된 개인영상정보 및 명백히 정보주체의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요한 개인영상정보에 한정됩니다.

본사는 개인영상정보에 관하여 열람 또는 존재확인·삭제를 요구한 경우 지체없이 필요한 조치를 하겠습니다.

7. 영상정보의 안전성 확보조치

본사는 처리하는 영상정보는 암호화 조치 등을 통하여 안전하게 관리되고 있습니다. 또한 본사는 개인영상정보보호를 위한 관리적 대책으로서 개인정보에 대한 접근 권한을 차등부여하고 있고, 개인영상정

보의 위·변조 방지를 위하여 개인영상정보의 생성 일시, 열람시 열람 목적·열람자·열람 일시 등을 기록하여 관리하고 있습니다. 이 외에도 개인영상정보의 안전한 물리적 보관을 위하여 잠금장치를 설치하고 있습니다.

8. 개인정보 처리방침 변경에 관한 사항

이 영상정보처리기기 운영·관리방침은 2012년 4월 1일에 제정되었으며 법령·정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가·삭제 및 수정이 있을 시에는 시행하기 최소 7일전에 본 사 홈페이지를 통해 변경사유 및 내용 등을 공지하도록 하겠습니다.

- 공고일자 : 2012년 4월 2일 / 시행일자 : 2012년 4월 9일

진화운수(주) 대표이사 문 승 택

개인정보 보호조치 내부관리 계획

업무부

진화운수(주)

개인정보 보호조치 내부관리 계획

제 1 조 【 목 적 】

진화운수 주식회사(이하 "회사"라 한다)에서 수집·관리 되는 고객의 개인정보를 안전하게 보호 및 이용·관리하고, 고객의 권리를 보호함을 목적으로 한다.

제 2 조 【 적용범위 】

이 계획은 회사가 개인정보를 처리하는데 있어서 개인정보 보호법 제25조(영상정보처리기기 설치·운영 제한) 제6항, 제29조(안전조치 의무), 개인정보 보호법 시행령 제30조(개인정보의 안전성 확보조치)에 관한 시행령, 시행 규칙이 규정하는 바에 의한다.

제 3 조 【 개인정보보호책임자의 지정 】

본 사는 개인정보관리 책임자를 아래와 같이 지정한다.

구 분	성명	직위	소속	연락처
관리책임자	윤기용	관리부장	관리부	02-400-6526
접근권한자	권진암	업무부장	업무부	02-406-3020
	감동구	총무과장	총무과	02-406-3020

제 4 조 【 개인정보보호책임자 의무와 책임 】

① 개인정보 보호책임자는 다음 각 호의 업무를 수행한다.

1. 개인정보 보호 계획의 수립 및 시행
2. 개인정보 처리 실태 및 관행의 정기적인 조사 및 개선
3. 개인정보 처리와 관련한 불만의 처리 및 피해 구제
4. 개인정보 유출 및 오용·남용 방지를 위한 내부통제시스템 구축
5. 개인정보 보호 교육 계획의 수립 및 시행
6. 개인정보파일의 보호 및 관리감독

- ② 제1항의 규정을 위반한 경우 관계 법률에 의거 불이익을 받을 수 있다.

제 5 조 【개인정보취급자의 범위 및 의무와 책임】

- ① 개인정보취급자란 본사에서 지정한 개인정보관리 책임자를 말함.
- ② 개인정보취급자는 직무상 알게 된 개인정보를 누설 하거나 타인에게 제공하는 등 부당한 목적을 위하여 사용하여서는 아니 되며, 수집한 개인정보가 안전하게 보관되고 이용될 수 있도록 관리적, 기술적 조치를 다하여야 한다.
- ③ 개인정보를 취급하는 자는 인사이동 등에 따라 개인정보취급자의 업무가 변경되는 경우에는 개인정보에 대한 접근권한을 변경 또는 말소해야 한다.

제 6 조 【기술적 보호조치】

- ① 개인정보에 대하여 분실, 도난, 누출 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 아래와 같은 기술적 대책을 강구해야 한다.
 - 1. 업무수행에 필요한 최소한의 범위로 권한 차등 부여
 - 2. 방화벽 등 접근통제시스템 설치·운영
 - ※ 업무용 컴퓨터만을 이용해 개인정보 처리시, OS, 보안프로그램의 접근통제기능 이용
 - 3. 개인정보가 안전하게 저장 전송될 수 있도록 하기 위한 암호화 등 조치
 - 4. 접속기록의 보관 및 위조·변조 방지를 위한 조치
 - 5. 보안프로그램의 설치 및 주기적인 갱신 점검 조치
 - ※ 백신소프트웨어 등 보안프로그램 설치, 자동 또는 일1회 이상 업데이트
- ② 정보보안을 위한 생활수칙을 의무화 한다.
 - 1. 자동업데이트가 가능한 백신 소프트웨어 설치 및 실시간 감시 기능 사용
 - 2. 출처, 첨부파일이 의심스러운 E-mail은 열람하지 말고 삭제

3. 운영체제(윈도우 등)에서 제공하는 자동업데이트 및 방화벽 기능 사용
4. 패스워드는 영문, 숫자, 특수기호 등을 조합하여 유추가 어렵도록 설정하고 주기적으로 변경
5. 개인 컴퓨터에 부팅, 로그인, 화면보호기의 패스워드를 설정하고 반드시 사용
6. 웹사이트 방문 시 설치하는 프로그램은 인증서 및 디지털 서명을 참고하여 신뢰성 확인후 설치
7. 정품소프트웨어 사용

제 7 조 【 물리적 접근제한 】

- ① 정보가 관리되는 관리부의 소프트웨어나 하드웨어 보관장소는 비밀번호 사용과, 잠금장치를 사용하여 열람을 제한하도록 한다.
- ② 종이문서 형태의 개인정보파일이 보관되는 곳은 잠금장치를 설치하여 출입 및 열람을 제한하도록 한다.

제 8 조 【 자체감사 주기 및 절차 】

연1회 이상 개인정보책임자가 기간을 정하여 자체감사를 실시하도록 한다.

제 9 조 【 자체감사 결과 반영 】

개인정보책임자는 자체 감사결과를 바탕으로 도출된 미비점 개선사항에 대하여는 즉시 반영하도록 한다.

1. 부적합한 내용을 확인한다.
2. 부적합한 원인을 특정하고, 시정 조치 및 예방 조치 대책을 마련한다.
3. 기한을 정하여 마련된 조치를 시행한다.

제 10 조 【 개인정보보호 교육의 실시 】

- ① 정보 보호 및 보안 교육과 훈련 대상은 개인정보에 관련된 모든

임직원 및 수탁자를 대상으로 한다.

- ② 정보 보호 및 보안 교육과 훈련은 정기적으로 실시하며, 정보보호정책이나 절차 및 역할의 변경이 있는 경우에는 수시로 실시한다.

제11조 【 기록된 개인정보의 보관 및 파기 】

수집된 영상정보는 보관기간 만료 후 지체 없이 삭제한다.

영상 정보	보관기간	보관 장소
실시간 녹화기록(장치하드)	촬영일로부터 7일(기간이 후 자동으로 삭제)	녹화장치하드
수집된 영상 녹화기록(교통 사고기록, 민원영상기록등)	1년	사무실

제12조 【부칙】 본 개인정보 내부관리 계획은 2012년 4. 1 부터 시